

## **Algemene Voorwaarden van dienstverlening**

**model AVDIR 2011 – 01**

van

**Bureau mr. De Bruin - Direct**

Adres : Holleweg 19, 3958 EA Amerongen  
Telefoon: : 0343 – 453 753  
E-mail (alg.) : [info@bureaudebruin.nl](mailto:info@bureaudebruin.nl)  
Web : [www.bureaudebruin.nl](http://www.bureaudebruin.nl)  
KvK : Utrecht, nr. 30185021

Bureau mr. De Bruin - Direct is een handelsnaam van Mr. De Bruin Assurantieadviseurs VOF

## ARTIKEL 1 – BEGRIPPEN

### **Aanbieder**

Een verzekeringsmaatschappij, een Gevolmachtigde, of in het algemeen enige aanbieder van financiële- of verzekeringsproducten en/of –diensten, of nauw daaraan gelieerde producten en/of diensten.

### **Algemene Voorwaarden**

De onderhavige Algemene Voorwaarden van dienstverlening van Dienstverlener.

### **Dienstverlening**

Het door dienstverlener ter beschikking stellen van een Internetfaciliteit, waarmee gebruikers daarvan zelf premieberekeningen en voorwaardenvergelijkingen kunnen maken alsmede financiële producten kunnen sluiten en beheren.

### **Dienstverlener**

Het digitaal assurantiëkantoor waarvan de gegevens zijn afgedrukt op pagina 1 van deze Algemene Voorwaarden.

### **Financieel product**

Een verzekeringsproduct, dan wel een daaraan gelieerd product.

### **Leveringscondities**

De onderhavige Algemene Voorwaarden van dienstverlening.

### **Partijen**

De wederpartij en dienstverlener.

### **Voortdurende overeenkomst**

De overeenkomst tussen partijen die bestaat zolang de wederpartij tenminste één financieel product dat tot stand is gekomen via de website van dienstverlener, via het intermediair van dienstverlener aanhoudt.

**Wederpartij:** Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die al dan niet gezamenlijk met anderen gebruik maakt van de dienstverlening, hetzij voor eigen rekening hetzij als vertegenwoordiger van een andere natuurlijke- of rechtspersoon.

## ARTIKEL 2 – ALGEMENE VOORWAARDEN

### **Lid 1 – Algemeen**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening door Dienstverlener.

### **Lid 2 – Erkennen en aanvaarden**

Het afsluiten van financiële producten via de website van dienstverlener impliceert voor de wederpartij het erkennen en aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden.

### **Lid 3 – Wijzigen Algemene Voorwaarden**

**3.1.** Dienstverlener kan de leveringscondities naar eigen inzicht en zonder voorafgaande toestemming van de wederpartij aanpassen.

**3.2.** De geldigheid van eerdere versies van de leveringscondities vervalt ten aanzien van overeenkomsten die met dienstverlener zijn of worden gesloten vanaf de inwerkingtreding van nieuwe versies van de leveringscondities, hierna aan te duiden als “de nieuwe versie”.

**3.3.** Ten aanzien van voortdurende overeenkomsten die reeds bestonden op het moment van het van kracht worden van de nieuwe versie geldt, tenzij dienstverlener aan de wederpartij het tegendeel verklaart, dat deze nieuwe versie van kracht zal zijn, mits:

**3.3.1.** Dienstverlener het bestaan van de nieuwe versie alsmede de datum van inwerkingtreding daarvan aan de wederpartij heeft kenbaar gemaakt, waarbij geldt dat de nieuwe versie nooit eerder van kracht zal zijn dan de zoëven bedoelde datum van kenbaarmaking.

**3.3.2.** Dienstverlener de wederpartij in staat stelt op eenvoudige en voor de wederpartij kosteloze wijze kennis te nemen van de inhoud van de nieuwe versie op de wijze als door de wet en jurisprudentie bepaald.

**3.3.3.** De wederpartij niet binnen een maand na de kenbaarmaking als bedoeld in 3.3.1. van dit lid schriftelijk aan dienstverlener heeft bericht dat hij niet akkoord wenst te gaan met de nieuwe versie. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien:

**3.3.3.a.** Dienstverlener door het niet hanteren van de nieuwe versie jegens die wederpartij een nadeel lijdt of kan lijden, dat onder de werking van de laatste versie vóór de nieuwe versie zo onvoorzien en onbedoeld is, dat in redelijkheid van dienstverlener niet gevraagd kan worden de inwerkingtreding van de nieuwe versie niet per de aangekondigde datum van kracht te laten zijn.

**3.4.** Indien de wederpartij met inachtneming van het bepaalde in 3.3.3. van dit lid kenbaar maakt niet akkoord te gaan met de nieuwe versie, en de omstandigheid als bedoeld in 3.3.3.a zich niet voordoet zal de betreffende overeenkomst met die wederpartij worden voortgezet onder de werking van de versie die met betrekking tot die overeenkomst vóór de nieuwe versie van kracht was. Alsdan zullen partijen met elkaar in overleg treden waarbij dienstverlener het recht heeft de wederpartij te verzoeken de overeenkomst te ontbinden op de wijze als in deze Algemene Voorwaarden bepaald. Verleent de wederpartij aan dit verzoek geen, onvoldoende of te late medewerking, dan heeft dienstverlener het recht de overeenkomst te ontbinden op de wijze als bepaald in artikel 10, voor zover relevant met inachtneming van het bepaalde in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

**3.5.** De ontbinding als bedoeld in 3.4 van dit lid, leidt nimmer tot enige schadevergoeding tussen partijen.

#### **Lid 4 – Verband met Dienstenwijzer**

De leveringscondities sluiten nimmer de toepasselijkheid van de Dienstenwijzer van dienstverlener uit. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de Dienstenwijzer en de leveringscondities zijn de laatste doorslaggevend.

#### **Lid 5 – Nietigheid bepalingen**

Indien één of meerdere bepalingen in de leveringscondities op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in de leveringscondities bepaalde volledig van toepassing. Dienstverlener en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

#### **Lid 6 – Handelen in de geest van de leveringscondities**

Indien zich tussen dienstverlener en de wederpartij een situatie voordoet die niet (volledig) is geregeld in de leveringscondities dan wel indien een bepaling uit de leveringscondities onvoldoende duidelijkheid biedt in een actuele situatie, dan dient die situatie voor zover mogelijk allereerst beoordeeld te worden aan de hand van hetgeen wél in de leveringscondities is geregeld en vervolgens naar de geest van de leveringscondities.

### **ARTIKEL 3 – HOEDANIGHEID DIENSTVERLENER EN OMSCHRIJVING DIENSTVERLENING**

#### **Lid 1 – Execution only**

Dienstverlener is een internet-assurantiekantoor. Dienstverlener verstrekt in die hoedanigheid geen adviezen met betrekking tot het afsluiten van financiële producten, doch stelt slechts internettechnologie ter beschikking waarmee de gebruiker zelf premies kan berekenen, polisvoorwaarden kan vergelijken en verzekeringen kan afsluiten en beheren. Dienstverlener stelt zich ten doel dat de bezoeker van de door dienstverlener geëxploiteerde website, c.q. de wederpartij van dienstverlener primair zelf alle gewenste of noodzakelijke activiteiten verricht. Heeft de wederpartij naar eigen inzicht een keuze voor een financieel product gemaakt en sluit hij dat via de aangeboden technologie af, dan treedt dienstverlener uitsluitend op als uitvoerder van de beslissing van de wederpartij (execution only). Dienstverlener treedt pas in tweede instantie op met aanvullende dienstverlening.

#### **Lid 2 – Aanvullende dienstverlening**

Dienstverlener biedt aanvullende diensten aan. Deze aanvullende diensten bestaan uit:

1. Het behandelen van schademeldingen. De wederpartij is verplicht schademeldingen door te geven aan dienstverlener, die op haar beurt het contact met de aanbieder terzake van de schadeafwikkeling onderhoudt.
2. Het op verzoek van de wederpartij verstrekken van algemene informatie over de door dienstverlener aangeboden financiële producten, echter zonder dat daarbij alsnog advies wordt gegeven inzake af te sluiten producten.
3. Het verrichten van verzekeringstechnische handelingen in bijzondere gevallen, waarin ofwel de wederpartij, ofwel de aanbieder de tussenkomst van dienstverlener wenselijk of noodzakelijk acht.

## **ARTIKEL 4 – OVEREENKOMSTEN**

### **Lid 1 – Algemeen**

- 1.1. Vanaf het moment waarop de wederpartij een financieel product via de dienstverlening afsluit, bestaat er tussen dienstverlener en de wederpartij een voortdurende overeenkomst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.2. De overeenkomst leidt aan de zijde van dienstverlener tot de inspanningsverbintenis een website met internettechnologie aan te bieden, waarop gebruikers premieberekeningen en vergelijkingen kunnen uitvoeren, alsmede financiële producten kunnen afsluiten. De overeenkomst leidt aan de zijde van de wederpartij tot de verplichting periodiek het verschuldigde abonnementsgeld en in voorkomende gevallen de bedragen voor aanvullende dienstverlening of doorberekende kosten aan dienstverlener te voldoen op de door dienstverlener aangegeven wijze.

## **ARTIKEL 5 – ONTBINDING OVEREENKOMSTEN**

### **Lid 1 – Recht van beide partijen**

Een voortdurende overeenkomst tussen dienstverlener en de wederpartij kan op ieder moment worden beëindigd door elk van beide partijen, zonder dat een opzegtermijn geldt en zonder opgave van redenen.

### **Lid 2 – Overeenkomst met aanbieder staat los van overeenkomst met dienstverlener**

Het bepaalde in lid 1 staat los van het bepaalde rond het beëindigen van overeenkomsten tussen de wederpartij en de aanbieder(s), zoals vastgelegd in de polisvoorwaarden of andere leveringsvoorwaarden tussen de wederpartij en die aanbieder(s).

### **Lid 3 – Uitvoeringswijze**

Indien een partij de voortdurende overeenkomst wil ontbinden, kan dit uitsluitend door alle financiële producten uit het intermediair van dienstverlener af te hebben gevoerd, hetzij door middel van een uitgevoerd royementsverzoek, hetzij door middel van een uitgevoerde intermediairswijziging. Indien de wens tot beëindiging van de overeenkomst afkomstig is van dienstverlener en de wederpartij niet, niet tijdig of niet voldoende meewerkt aan de beoogde beëindiging op de wijze als in dit lid bepaald, heeft dienstverlener het recht de overeenkomst te ontbinden op de wijze als bepaald in artikel 10.

### **Lid 4- Gevolgen beëindiging**

De overeenkomst tussen partijen wordt daadwerkelijk beëindigd om 24.00 uur op de dag waarop het laatste financiële product dat door de wederpartij via de dienstverlening werd afgesloten, uit het intermediair van dienstverlener is afgevoerd.

### **Lid 5 – Afwikkeling financiële verplichtingen**

9.1. Het ontbinden van een voortdurende overeenkomst, ongeacht op wiens initiatief dit geschiedt, ontslaat de wederpartij niet van haar op het ontbindingsmoment eventueel nog bestaande betalingsverplichtingen jegens dienstverlener.

### **Lid 6 - Schadevergoeding**

Een beëindiging van de overeenkomst leidt nimmer tot enig recht op schadevergoeding tussen partijen.

## **ARTIKEL 6 – BELONING DIENSTVERLENER**

### **Lid 1 – Geen provisie**

1. De beloning voor het ter beschikking stellen van de technologie waarmee de wederpartij financiële producten afsluit, bestaat uitsluitend uit het abonnementsgeld dat de wederpartij aan dienstverlener is verschuldigd volgens het bepaalde in het tweede lid van dit artikel. Dienstverlener verklaart dat de door de wederpartij aan de aanbieder te betalen premies, geen provisiecomponent bevatten die naderhand aan dienstverlener wordt uitgekeerd.
2. De beloning voor de door dienstverlener geleverde aanvullende diensten als bedoeld in artikel 3 lid 2, is niet inbegrepen in het abonnementsgeld als bedoeld in het eerste lid, maar bestaat uit een bedrag dat bij aanvullende factuur aan de wederpartij in rekening wordt gebracht. Alle tarieven in dit lid bedoeld worden gepubliceerd op het geldende Tarievenoverzicht.

### **Lid 2 - Abonnementsgeld**

Het verschuldigde abonnementsgeld bestaat uit:

1. Een bedrag dat eenmalig verschuldigd is, tegelijkertijd met het aangaan van de overeenkomst, tot het einde daarvan.
2. Een bedrag dat per maand verschuldigd is, indien op de eerste kalenderdag van die maand de overeenkomst tussen partijen met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden bestaat. Beëindiging van de overeenkomst in de loop van een maand leidt niet tot pro-rata verrekening van het over die maand verschuldigde abonnementsbedrag.

De hoogte van de in dit lid bedoelde bedragen staat vermeld op het toepasselijke Tarievenoverzicht. Daarbij geldt dat de hoogte van de bedragen onafhankelijk is van het aantal financiële producten dat de wederpartij afneemt.

## **ARTIKEL 7 – DOOR TE BEREKENEN KOSTEN**

### **Lid 1 – Poliskosten e.d. worden doorberekend**

Alle kosten die door aanbieders bij dienstverlener in rekening worden gebracht terzake van het aangaan, beheren, betalen, muteren of royeren van financiële producten van de wederpartij, worden zonder winstopslag doorberekend aan de wederpartij.

### **Lid 2 – Geen verrekening van bij wederpartij in rekening gebrachte kosten**

Kosten die hetzij door de aanbieder, hetzij door dienstverlener, aan de wederpartij zijn doorberekend, leiden nimmer tot verrekening daarvan met enig overig bedrag dat de wederpartij krachtens deze Algemene Voorwaarden aan dienstverlener verschuldigd is.

### **Lid 3 – Publicatie**

Dienstverlener zal zich inspannen alle in dit artikel bedoelde kosten zoveel mogelijk te publiceren op haar Tarievenoverzicht.

## **ARTIKEL 8 – BETALINGEN**

### **Lid 1 – Automatische afschrijving**

Het door de wederpartij verschuldigde abonnementsgeld wordt aan het begin van de maand door dienstverlener automatisch afgeschreven van een door de wederpartij opgegeven bankrekening.

Aanvullende dienstverlening en door te berekenen kosten worden per maand achteraf door dienstverlener gefactureerd aan de wederpartij. De betaling van deze facturen geschiedt middels automatische afschrijving, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.

### **Lid 2 – Toereikend saldo**

De wederpartij is gehouden ervoor zorg te dragen dat het saldo op de opgegeven bankrekening van wederpartij steeds toereikend is om automatische afschrijving van de krachtens het eerste lid verschuldigde bedragen bij de eerste incassopoging mogelijk te maken.

### **Lid 3 – Tijdige betaling als geen automatische incasso**

Indien tussen partijen is overeengekomen dat facturen inzake aanvullende dienstverlening anders dan middels automatische incasso zullen worden voldaan, is de wederpartij gehouden ervoor te zorgen dat de betreffende factuurbedragen binnen twintig dagen na factuurdatum zijn betaald. Is een factuur niet uiterlijk op de twintigste dag na factuurdatum betaald, dan is de wederpartij vanaf de eenentwintigste dag van rechtswege in verzuim.

### **Lid 4 – Valutadag bepalend**

Een factuur is betaald, indien het volledige factuurbedrag is bijgeschreven op de door dienstverlener aangegeven bankrekening. Daarbij is bepalend voor de beoordeling of er tijdig betaald is de valutadag van bijschrijving zoals gehanteerd door de bankinstelling.

### **Lid 5 – Bezwaar tegen factuur**

Indien de wederpartij bezwaar heeft tegen een door dienstverlener ingediende factuur, dient de wederpartij dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum kenbaar te maken aan dienstverlener, onder nauwkeurige specificatie en beargumentering van het bezwaar. Indien dienstverlener vervolgens haar factuur ongewijzigd handhaaft, blijft de betalingstermijn als vermeld in lid 3 van dit artikel van kracht, tenzij tussen partijen alsnog anders wordt overeengekomen. In het geval dienstverlener haar oorspronkelijke factuur vervangt door een nieuwe factuur, dan wel een suppletiefactuur op de oorspronkelijke factuur uitbrengt, vervalt de betalingstermijn van de oorspronkelijke factuur en wordt deze vervangen door die van de nieuwe factuur of, in het geval van een suppletiefactuur, geldt de betalingstermijn van de suppletiefactuur voor het saldo van de originele en de suppletiefactuur en gaat die betalingstermijn in op de factuurdatum van de suppletiefactuur.

## **ARTIKEL 9 - GEVOLGEN NON-BETALING**

In het geval de wederpartij enige betalingsverplichting uit de tussen partijen bestaande overeenkomst niet, niet behoorlijk, niet tijdig of niet volledig uitvoert, zijn de volgende bepalingen van dit artikel van kracht.

### **Lid 1 - Geen automatische incasso mogelijk**

Indien dienstverlener een verschuldigd bedrag bij de eerste poging niet succesvol automatisch kan incasseren bij de wederpartij, zal dienstverlener een tweede poging daartoe ondernemen. Het verschuldigd bedrag wordt alsdan verhoogd met een extra bedrag aan administratiekosten, waarvan de hoogte is vermeld in het toepasselijke Tarievenoverzicht. Slaagt ook deze tweede incassopoging niet, dan is de wederpartij vanaf dat moment van rechtswege in verzuim en treedt het bepaalde in lid 3 van dit artikel in werking.

## **Lid 2 – Storning**

Indien om enige reden een storning plaatsvindt van een door dienstverlener geïncasseerd bedrag, vindt geen nieuwe poging tot automatische incasso plaats en is de wederpartij vanaf het moment waarop de storning plaatsvond van rechtswege in verzuim. Tegelijkertijd heeft dienstverlener het recht tot het verzoeken om royement van alle financiële producten die de wederpartij via het intermediair van dienstverlener aanhoudt volgens het bepaalde in artikel 10.

## **Lid 3 – Royementsverzoek heft betalingsverplichting niet op**

De wederpartij blijft de verschuldigde bedragen uit de overeenkomst aan dienstverlener verschuldigd, ook na het indienen van het royementsverzoek als bedoeld in artikel 10, tot aan het einde van de overeenkomst.

## **Lid 4 – Rentevergoeding**

Bij non-betaling als bedoeld in dit artikel is dienstverlener gerechtigd tot een rentevergoeding over het niet (tijdig) betaalde bedrag, te berekenen over een periode die aanvangt met de dag waarop de wederpartij in verzuim is geraakt tot en met de kalenderdag waarop de volledige betaling heeft plaatsgevonden.

## **Lid 5 – Kosten.**

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die dienstverlener bij non-betaling zal maken om de haar toekomende bedragen te incasseren dan wel de wederpartij te bewegen tot het nakomen van de op haar rustende verplichtingen, zullen voor rekening van de wederpartij komen en blijven, waarbij de wederpartij terzake van de buitengerechtelijke kosten minimaal 15% van het verschuldigde bedrag aan dienstverlener zal dienen te vergoeden met een minimum van € 150,--. De in de vorige zin bedoelde kosten blijven onverkort verschuldigd, indien dienstverlener eenmaal is aangevangen of heeft laten aanvangen met gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso-activiteiten, ongeacht het moment daarna waarop of de reden waarom de wederpartij alsnog haar betalingsverplichtingen nakomt.

## **Lid 6 – Verhoging factuurbedragen ivm franchise rechtsbijstandverzekering**

Indien

- enig door de wederpartij aan dienstverlener verschuldigd bedrag blijft beneden een eventuele franchise of andere drempel die geldt in een door dienstverlener afgesloten rechtsbijstandverzekering met een incassodekking en
- de wederpartij nalatig blijft in de tijdige betaling van het door haar verschuldigde aan dienstverlener en
- dienstverlener haar rechtsbijstandverzekeraar inschakelt teneinde incasso te verkrijgen,

wordt het aan dienstverlener verschuldigde bedrag zo nodig verhoogd tot het minimale bedrag waarbij de zoëven bedoelde incassodekking van kracht is.

## **ARTIKEL 10 – ROYEMENT EN VOLMACHT TOT ROYEMENTSVERZOEK IN BIJZONDERE SITUATIES**

### **Lid 1 – Royement**

In de gevallen als omschreven in artikel 2 lid 3.4 (weigering nieuwe versie leveringscondities), artikel 5 lid 3 (weigering wederpartij medewerking aan ontbinding) en artikel 12 lid 1 en lid (wanbetaling), is dienstverlener gerechtigd direct en zonder nadere aankondiging een verzoek tot royement van alle financiële producten die de wederpartij via het intermediair van dienstverlener aanhoudt, bij de betreffende aanbieder(s) in te dienen. Voor zover ten aanzien van één of meerdere financiële producten nog een bedenktijd van kracht is (waarbinnen een wederpartij gebruik kan maken van zijn recht om de aanbieder te berichten dat hij alsnog afziet van het door hem afgesloten financieel product), zal dienstverlener de betreffende royementen verzoeken per direct. Ten aanzien van financiële producten waarvoor de in de vorige zin bedoelde bedenktijd niet (meer) van kracht is, zullen de betreffende royementen verzocht worden per eerstkomende gelegenheid.

## **Lid 2 – Volmacht**

Wederpartij verklaart uitdrukkelijk aan dienstverlener onherroepelijke volmacht te geven in de in lid 1 van dit artikel beschreven gevallen namens hem de royementsverzoeken als bedoeld in lid 1 in te dienen en al het nodige te doen om de betreffende royementen te realiseren. Wederpartij verklaart ermee bekend te zijn dat na een royement de verzekeringsdekking niet meer bestaat en hij dus geen enkel recht aan de geroyeerde polis(sen) kan ontlenen. Wederpartij verklaart deze gevolgen te accepteren en dienstverlener te vrijwaren voor elk denkbaar gevolg hiervan.

## **ARTIKEL 11 – OVERMACHT**

### **Lid 1 – Algemeen**

Dienstverlener is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (hierna: overmacht).

### **Lid 2 – Begrip overmacht**

Onder overmacht wordt in Deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop dienstverlener geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor dienstverlener niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van dienstverlener of van door hem ingeschakelde derden zijn daaronder inbegrepen.

## **ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID**

### **Lid 1 - Aansprakelijkheid uitgesloten**

Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor de hierna genoemde feiten en/of omstandigheden, dan wel de gevolgen of schades, van welke aard dan ook, die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen:

1. Schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit dan wel samenhangt met de dienstverlening als bedoeld in artikel 3 lid 1, tenzij sprake is van opzet, grove schuld of een ernstige mate van verwijtbaarheid aan de zijde van dienstverlener, dan wel een ernstig tekortschieten in het nakomen van de verplichtingen door dienstverlener. Met name is dienstverlener nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van door de wederpartij gemaakte keuzes bij het afsluiten van financiële producten. Dienstverlener accepteert geen enkele zorgplicht dienaangaande.
2. Het door de wederpartij niet of niet geheel voldoen aan enige uit deze Algemene Voorwaarden voor de wederpartij voortvloeiende verplichting.

### **Lid 2 – Beperking aansprakelijkheid**

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar terzake daarvan uitkeert.

## **ARTIKEL 13- ADRES EN ADRESWIJZIGINGEN**

### **Lid 1 – Laatst bekend adres**

Bij de bepaling van het adres (zowel post-, vestigings-, als woonadres) van de wederpartij zal Dienstverlener steeds uitgaan van het aan Dienstverlener laatst bekende adres van de wederpartij. Onder laatst bekende adres wordt verstaan het laatste adres dat de wederpartij schriftelijk (per brief, per fax of per e-mail) aan Dienstverlener heeft kenbaar gemaakt of bevestigd.



### **Lid 2 – Adreswijzigingen**

Wijzigingen in enig adres van de wederpartij, dienen door of rechtsgeldig namens de wederpartij altijd schriftelijk (eventueel per e-mail) te worden doorgegeven. Een mondeling doorgegeven adreswijziging wordt niet als geldige adreswijziging beschouwd of behandeld.

### **Lid 3 – Gevolgen niet doorgeven adreswijziging**

**3.1.** Poststukken die door Dienstverlener zijn verzonden naar het onder lid 1 van dit artikel omschreven adres, worden geacht naar het juiste adres te zijn verzonden in het geval de wederpartij een adreswijziging niet aan Dienstverlener heeft doorgegeven op de wijze als in lid 2 van dit artikel bepaald.

**3.2.** Poststukken die bij Dienstverlener onbestelbaar retour komen in verband met een niet doorgegeven adreswijziging van de wederpartij, ontslaan Dienstverlener van de verplichting volgende poststukken naar hetzelfde adres te zenden.

**3.3.** Dienstverlener is niet gehouden poststukken als in dit lid onder 3.2. bedoeld, te bewaren voor de wederpartij totdat deze een juist adres aan Dienstverlener doorgeeft.

**3.4.** Op Dienstverlener rust nimmer een plicht tot recherche van een juist adres, indien de wederpartij geen gevolg heeft gegeven aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel.

## **ARTIKEL 14 - ASSURANTIEBELASTING, BTW, OVERIGE FISCALE HEFFINGEN**

Alle bedragen die dienstverlener aan de wederpartij in rekening brengt, worden waar van toepassing verhoogd met assurantiebelasting, BTW, of eventuele andere fiscale heffingen. Dienstverlener zal zich inspannen op haar Tarievenoverzicht aan te geven in welke gevallen dit aan de orde is.

## **ARTIKEL 15 – INTELLECTUELE EIGENDOM**

Dienstverlener behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en/of andere wet- en regelgeving op het terrein van de intellectuele eigendom. Dienstverlener heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover zij geen vertrouwelijke informatie van of betreffende de wederpartij openbaar maakt, waardoor die informatie of de situatie waarin die informatie wordt gebruikt, is te herleiden tot identificatie van de wederpartij. Dienstverlener is terzake van het gebruik als in de vorige zin bedoeld, nimmer enige vergoeding aan de wederpartij of diens rechtsverkrijgenden verschuldigd.

## **ARTIKEL 16 – TOEPASSELIJK RECHT**

### **Lid 1 – Nederlands recht**

Op de dienstverlening alsmede op deze Algemene Voorwaarden van Dienstverlening is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Lid 2 – Bevoegde rechter**

Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Dienstverlener, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

#### **ARTIKEL 17 – DATUM INWERKINGTREDING**

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per 27 mei 2011.

#### **ARTIKEL 18 – DEPONERING**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht, onder dossiernummer 30185021.