

Bijzondere Voorwaarden van dienstverlening

voor het verzekeringsbedrijf

model VB 2011 – 01

van

Bureau mr. de Bruin

Adres : Holleweg 19, 3958 EA Amerongen
Telefoon: : 0343 – 453 753
E-mail (alg.) : info@bureaudebruin.nl
Web : www.bureaudebruin.nl
KvK : Utrecht, nr. 30185021

Bureau mr. de Bruin is een handelsnaam van Mr. De Bruin Assurantieadviseurs VOF.

ARTIKEL 1 – BEGRIPPEN

Aanbieder

Een verzekeringsmaatschappij, een geldverstrekker, een vermogensbeheerder of effecteninstelling, een arbodienst of in het algemeen enige aanbieder van financiële- of verzekeringsproducten en/of –diensten, of nauw daaraan gelieerde producten en/of diensten.

Deze Bijzondere Voorwaarden

De onderhavige Bijzondere Voorwaarden van dienstverlening.

Financieel product

Een product van een aanbieder, dat onderwerp is van een overeenkomst tussen partijen en dat door dienstverlener wordt beheerd of ten aanzien van de totstandkoming of bewerking waarvan dienstverlener zich inspant.

Incidentele overeenkomst

Een overeenkomst die ziet op de dienstverlening door dienstverlener ten aanzien van één of meerdere financiële producten, die bij de aanvang van de dienstverlening niet tot een door dienstverlener ten behoeve van de wederpartij beheerde bestaande portefeuille behoren.

Intermediair-aanbieder

Een aanbieder van financiële diensten of –producten , die haar diensten en/of producten aanbiedt (mede) middels een financieel intermediair.

Voorstel: Het voorstel van dienstverlener aan de wederpartij met betrekking tot de uitvoering van een incidentele overeenkomst tussen partijen.

Voortdurende overeenkomst

Een overeenkomst die ziet op een reeks min of meer regelmatig terugkerende momenten van dienstverlening die dienstverlener aan de wederpartij zal verlenen en die betrekking heeft op een bestaande portefeuille van één of meer financiële producten of andere producten en/of diensten die de wederpartij bij dienstverlener aanhoudt.

ARTIKEL 2 – VERHOUDING MET ALGEMENE VOORWAARDEN EN NIET GEDEFINIEERDE BEGRIPPEN

Lid 1 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

De toepasselijkheid van deze Bijzondere Voorwaarden laat de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van dienstverlener onverlet, voor zover uit deze Bijzondere Voorwaarden het tegendeel niet blijkt.

Lid 2 - Begrippen

Voor zover in deze Bijzondere Voorwaarden begrippen voorkomen die niet in artikel 1 zijn gedefinieerd, doch wel in de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden, gelden die in de Algemene Voorwaarden gedefinieerde begrippen eveneens in deze Bijzondere Voorwaarden.

ARTIKEL 3 – OFFERTES

Lid 1 – Soorten offertes

Offertes van dienstverlener kunnen betrekking hebben op dienstverlening uitsluitend door dienstverlener zelf dan wel op dienstverlening door dienstverlener in combinatie met dienstverlening door één of meerdere aanbieders.

Lid 2 – Offertes van aanbieders

Alle aanbiedingen, voorwaarden, offertes en andere informatie, uitgebracht door dienstverlener in één van de volgende gevallen:

- namens een aanbieder
- met gebruikmaking van offerteprogrammatuur van een aanbieder
- met gebruikmaking van vergelijkingssoftware waarin de producten en/of diensten van een aanbieder zijn opgenomen
- middels dienstverlener door een aanbieder

geschieden steeds onder het voorbehoud van volledige acceptatie c.q. accordering door de aanbieder, tenzij vooraf door die aanbieder, dan wel door dienstverlener namens de aanbieder, schriftelijk is aangegeven dat geen voorbehoud geldt.

Lid 3 – Nadere condities

Bij het acceptatieproces als bedoeld in lid 2 van dit artikel kunnen nadere of aanvullende voorwaarden worden gesteld, kunnen premies, rentepercentages, en/of overige prijzen en/of tarieven worden bijgesteld, kunnen voorgestelde constructies worden aangepast, kunnen medische waarborgen worden gevraagd, de uitkomst waarvan (mede) bepalend is voor de acceptatie en kunnen aanvragen (gedeeltelijk) worden afgewezen.

Lid 4 – Geen compensatie

In geen der gevallen als omschreven in lid 3 van dit artikel zal de wederpartij enig recht op compensatie door dienstverlener hebben, noch financieel noch anderszins.

ARTIKEL 4 – OVEREENKOMSTEN

Lid 1 – Voortdurende overeenkomsten

Het onderhouden van een bestaande portefeuille van de wederpartij door dienstverlener geschiedt krachtens een voortdurende overeenkomst.

Lid 2 – Incidentele overeenkomsten

Werkzaamheden met betrekking tot producten en/of diensten die bij de aanvang van die werkzaamheden niet tot een door dienstverlener ten behoeve van die wederpartij beheerde bestaande portefeuille horen, geschieden krachtens een incidentele overeenkomst

Lid 3 – Uitbreiding portefeuille

Zodra een financieel product tot de totstandkoming waarvan dienstverlener zich bij een incidentele overeenkomst verplicht heeft zich te zullen inspannen, ook daadwerkelijk tot stand is gekomen, valt dit in de portefeuille die de wederpartij bij dienstverlener aanhoudt en daarmee onder de werking van de voortdurende overeenkomst tussen partijen die ten aanzien van het beheer van die portefeuille is of wordt gesloten. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet:

3.1. Indien partijen bij het sluiten van de incidentele overeenkomst zijn overeengekomen dat het betreffende product niet tot die portefeuille gaat behoren.

3.2. Indien en zolang tussen partijen geen voortdurende overeenkomst is gesloten, danwel geen overeenstemming bestaat over de aanpassing van die voortdurende overeenkomst als gevolg van de toevoeging van het hier bedoelde financiële product aan de portefeuille.

ARTIKEL 5 - ONTBINDING INCIDENTELE OVEREENKOMSTEN

Lid 1 – Wanprestatie wederpartij

Dienstverlener zal het recht hebben een tussen partijen bestaande incidentele overeenkomst te ontbinden indien zich één van de volgende omstandigheden voordoet:

1.1. De wederpartij doet, nadat een incidentele overeenkomst tussen partijen is gesloten, aan dienstverlener de mededeling dat zij die overeenkomst niet, niet geheel, niet tijdig, of niet conform de bedoeling van partijen wenst uit te voeren

1.2. De in de wet genoemde omstandigheden waaronder de gevolgen van niet-nakoming door de wederpartij van haar verbintenissen uit de overeenkomst reeds intreden voordat de vordering van dienstverlener op de wederpartij terzake van die overeenkomst opeisbaar is, doen zich voor.

Lid 2 – Ontbindingsmoment

Het ontbindingsmoment is het moment waarop de ontbinding van de incidentele overeenkomst een feit is. Het ontbindingsmoment wordt door dienstverlener bepaald. Bij de bepaling van het ontbindingsmoment zal dienstverlener zich nimmer laten leiden door de hoogte van de schadevergoeding die de wederpartij krachtens deze Bijzondere Voorwaarden verschuldigd is.

Lid 3 - Mededeling

Indien dienstverlener gebruik wil maken van haar recht als bedoeld in lid 1 van dit artikel een incidentele overeenkomst te ontbinden, bericht zij dit aan de wederpartij, onder vermelding van het ontbindingsmoment. dienstverlener zal het in de vorige zin bedoelde bericht zo spoedig mogelijk schriftelijk ter kennisneming van de wederpartij brengen.

Lid 4 – Geen schadevergoedingsplicht dienstverlener

Indien dienstverlener de incidentele overeenkomst ontbindt onder de in lid 1 van dit artikel genoemde omstandigheden, zal zij terzake daarvan noch ten aanzien van de gevolgen daarvan enige schadevergoeding aan de wederpartij verschuldigd zijn.

Lid 5 – Schadevergoedingplicht wederpartij

Indien dienstverlener de incidentele overeenkomst ontbindt en er is geen sprake van een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de wederpartij, en terzake van de dienstverlening door dienstverlener was een beloningsafpraak tussen de wederpartij en dienstverlener overeengekomen, zal de wederpartij aan dienstverlener een schadevergoeding verschuldigd zijn, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op de wijze als in artikel 7 van deze Bijzondere Voorwaarden vermeld, tenzij het een geval betreft waarin de wet dwingend anders bepaalt. Dit geldt onverkort indien het eventueel door dienstverlener reeds verrichte nog niet in het bezit van de wederpartij is, of als de wederpartij geen baat of voordeel heeft bij de door dienstverlener tot dan toe verrichte prestatie, één en ander tenzij de wet anders bepaalt. Hetgeen in dit lid rond de schadevergoeding is bepaald, laat onverlet de bevoegdheid van dienstverlener vergoeding van de daadwerkelijke schade te vorderen, zo deze een hoger bedrag belooft.

ARTIKEL 6 – ONTBINDING VOORTDURENDE OVEREENKOMSTEN

Lid 1 – Recht van beide partijen

Een voortdurende overeenkomst tussen dienstverlener en de wederpartij kan op ieder moment worden beëindigd door elk van beide partijen, zonder dat een opzegtermijn geldt.

Lid 2 – Uitvoeringswijze

Indien een partij de voortdurende overeenkomst wil ontbinden, doet zij dit middels een aldus luidende verklaring die zij per post aan de andere partij doet toekomen.

Lid 3 – Afspreken afwikkelingstermijn

In geval de voortdurende overeenkomst tussen dienstverlener en de wederpartij wordt beëindigd, zal tussen partijen een termijn worden afgesproken waarbinnen de wederpartij de bestanddelen die behoren tot de portefeuille die door dienstverlener werd beheerd, zal overvoeren naar een andere (financieel- of assurantie)adviseur.

Lid 4 – Afwikkelingstermijn bij geen overeenstemming

Worden partijen het over de termijn als bedoeld in lid 3 van dit artikel niet eens, of komt het contact waarin die termijn moet worden overeengekomen niet tot stand, dan zal een termijn gelden van een maand.

Lid 5 – Maatschappijbeheer

Vanaf het moment dat de termijn als bedoeld in lid 3 c.q. lid 4 van dit artikel is verstreken zonder dat daadwerkelijke overvoer als bedoeld in lid 3 heeft plaatsgevonden, is dienstverlener gerechtigd de betreffende aanbieders voor zover mogelijk te verzoeken de portefeuille van de wederpartij onder maatschappijbeheer te plaatsen.

Lid 6 – Ontbindingsmoment en einde dienstverlening

Het ontbindingsmoment is het moment waarop de termijn als bedoeld in lid 3 c.q. lid 4 van dit artikel is verstreken. Partijen verklaren dat op het ontbindingsmoment met inachtneming van het bepaalde in lid 9 van dit artikel, de gebondenheid van elk der partijen aan de overeenkomst niet meer kan worden gevegd en dat de voortdurende overeenkomst derhalve ontbonden zal zijn. dienstverlener is vanaf het ontbindingsmoment gerechtigd ten aanzien van de wederpartij de dienstverlening te staken, c.q. daaraan nadere voorwaarden te verbinden.

Lid 7 – Geen compensatie

Geen van beide partijen heeft in de situatie als bedoeld in lid 6 van dit artikel een recht op compensatie, hoe ook genaamd, terzake van de ontbinding en/of de gestaakte dienstverlening, behoudens het bepaalde in lid 8 van dit artikel.

Lid 8 – Schadeloosstelling en schadevergoeding

Indien de ontbinding samenhangt met het niet nakomen door één der partijen van een verbintenis uit de overeenkomst, geldt ten aanzien van een eventuele schadevergoeding hetgeen in de wet daaromtrent bepaald is.

Lid 9 – Afwikkeling financiële verplichtingen

9.1. Het ontbinden van een voortdurende overeenkomst, ongeacht op wiens initiatief dit geschiedt, ontslaat de wederpartij niet van haar op het ontbindingsmoment reeds bestaande betalingsverplichting jegens dienstverlener.

9.2. Het ontbinden van een voortdurende overeenkomst, ongeacht op wiens initiatief dit geschiedt, ontslaat dienstverlener niet van haar eventueel lopende verplichtingen inzake het doorbetalen aan de wederpartij van ontvangen maar eerst in de toekomst verdiende provisies, voor zover deze verplichtingen voortvloeien uit een gesloten incidentele overeenkomst tussen partijen. De afwikkeling van de hier bedoelde verplichtingen zal geschieden op dezelfde wijze als zonder de ontbinding van de voortdurende overeenkomst zou zijn geschied, tenzij dienstverlener er de voorkeur aan geeft deze afwikkeling ineens en direct te laten plaatsvinden.

ARTIKEL 7 – SCHADEVERGOEDING

Lid 1 – Hoogte afhankelijk van beloningsvorm

De hoogte van de schadevergoeding als bedoeld in artikel 5 van deze Bijzondere Voorwaarden is afhankelijk van de tussen partijen overeengekomen beloningsvorm en wordt voor zover tussen partijen niet anders is overeengekomen als volgt vastgesteld:

Als krachtens de ontbonden overeenkomst de beloning voor dienstverlener zou bestaan uit een vaste vergoeding (fixed fee) is de hoogte van de schadevergoeding gelijk aan de overeengekomen vaste vergoeding.

Als krachtens de ontbonden overeenkomst de beloning voor dienstverlener zou worden vastgesteld op basis van het aantal bestede uren is de hoogte van de schadevergoeding gelijk aan het aantal door dienstverlener tot aan het ontbindingsmoment aan de uitvoering van de overeenkomst bestede uren, vermenigvuldigd met het toepasselijke uurtarief zoals dat ten tijde van het verrichten van de werkzaamheden van kracht was. De enkele opgave van dienstverlener met betrekking tot het aantal gewerkte uren is doorslaggevend.

Lid 2 – Meerdere beloningsvormen

Als krachtens de ontbonden overeenkomst de beloning voor dienstverlener zou bestaan uit een combinatie van beloningsvormen zal de schadevergoeding ten aanzien van elk van die beloningsvormen berekend worden op de wijze als in dit artikel bepaald.

Lid 3 – Overige kosten

Indien door dienstverlener tot aan het ontbindingsmoment reeds overige kosten werden gemaakt (zoals reiskosten, kantoorkosten en dergelijke), zullen deze kosten, naast de overige schadevergoeding als in dit artikel genoemd, voor schadevergoeding in aanmerking komen.

ARTIKEL 8 - OMVANG DIENSTVERLENING

Lid 1 – Omvang dienstverlening bij mondelinge overeenkomst

Indien de omvang van de dienstverlening niet schriftelijk is overeengekomen, zal de te verrichten dienstverlening niet uit meer bestaan dan uit datgene dat dienstverlener in redelijkheid mocht begrijpen uit de uitspraken van de wederpartij.

Lid 2 – Omvang dienstverlening bij schriftelijke overeenkomst

2.1. De omvang van de dienstverlening van dienstverlener wordt bepaald door en beperkt tot hetgeen daarover in de voortdurende en/of incidentele overeenkomsten tussen partijen is vastgelegd, door deze Bijzondere Voorwaarden, alsmede door de eventueel van toepassing zijnde andere Bijzondere Voorwaarden en/of Clausules.

2.2. Specifieke, niet onder de reguliere werkzaamheden van dienstverlener vallende aandachtspunten waarvan de wederpartij wenst dat deze door dienstverlener in haar werkzaamheden worden betrokken, dienen door de wederpartij bij de totstandkoming van de overeenkomst te worden kenbaar gemaakt en in de schriftelijke overeenkomst te zijn vastgelegd.

2.3. Indien de wederpartij niet wenst dat door dienstverlener bij de uitvoering van enige overeenkomst tussen partijen één of meerdere specifieke aanbieders worden betrokken, dient zij dat bij het aangaan van die overeenkomst aan dienstverlener kenbaar te maken en zal dit vastgelegd worden in die overeenkomst. Ontbreekt een dergelijke vermelding in de overeenkomst, dan zal dienstverlener ervan uit mogen gaan dat geen beperkingen gelden, onverlet hetgeen overigens ten aanzien van in de werkzaamheden te betrekken aanbieders eventueel is overeengekomen.

2.4. Dienstverlener is gehouden bij de uitvoering van de overeenkomst te handelen als een goed adviseur en, tenzij uit de tekst van die overeenkomst anders blijkt, ook ongevraagd die activiteiten te verrichten en informatie te verstrekken die kan worden beschouwd als nauw verwant aan, samenhangend met of direct en logischerwijs

voortvloeiend uit hetgeen werd overeengekomen, één en ander voor zover een goede uitvoering van de overeengekomen dienstverlening zulks redelijkerwijs vergt.

ARTIKEL 9 – ZORGPLICHT

Lid 1 – Terrein zorgplicht

Het terrein waarover de zorgplicht jegens de wederpartij zich uitstrekt, wordt afgebakend door de inhoud van de voortdurende en/of incidentele overeenkomsten die dienstverlener met de wederpartij aangaat, alsmede door deze Bijzondere Voorwaarden en de eventueel van toepassing zijnde andere Bijzondere Voorwaarden en/of Clausules. Het bestaan van een overeenkomst als in de vorige zin bedoeld, impliceert derhalve niet dat de zorgplicht van dienstverlener het gehele terrein van de financiële dienstverlening waartoe dienstverlener zich in die overeenkomsten verbonden heeft beslaat.

Lid 2 – Geen zorgplicht

Dienstverlener aanvaardt in de volgende gevallen en vanaf de daarbij vermelde momenten geen zorgplicht:

- 2.1.** Als de wederpartij een door dienstverlener uitgebracht advies niet of niet geheel of niet conform de inrichting, de instructies dan wel de geest van het advies opvolgt. In dit geval vervalt de zorgplicht ten aanzien van die producten of diensten, danwel die onderdelen daarvan, waarop het advies betrekking heeft, zulks vanaf het moment dat de in de vorige zin bedoelde afwijking van het advies is aangevangen.
- 2.2.** Als er tussen de wederpartij en dienstverlener geen schriftelijke overeenkomst met betrekking tot de dienstverlening is gesloten. In dit geval ontstaat er in het geheel geen zorgplicht, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 2.3.** Als de situatie zich voordoet als bedoeld in artikel 4 lid 3 onder 3.1. In het daar bedoelde geval eindigt de zorgplicht vanaf het moment dat het financieel product tot stand is gekomen.
- 2.4.** Als een voortdurende overeenkomst wordt ontbonden. In dit geval eindigt de zorgplicht na het verstrijken van de termijn als bedoeld in artikel 6 lid 3, casu quo artikel 6 lid 4.
- 2.5.** Als de wederpartij zelf of (mede) door inschakeling van een andere adviseur, hoe ook genaamd en in welke hoedanigheid dan ook, wijzigingen in of aanvullingen (al dan niet middels separate producten) op producten of diensten heeft laten aanbrengen door dezelfde of een andere aanbieder buiten dienstverlener om, danwel slechts onder mededeling daarvan (ongeacht het moment waarop die mededeling is gedaan) aan dienstverlener. In de hier beschreven gevallen eindigt de zorgplicht van dienstverlener ten aanzien van de aangevulde of gewijzigde producten of diensten vanaf het moment waarop de wederpartij de hier bedoelde wijzigingen of aanvullingen bij de aanbieder in werking zette, maar in elk geval op het moment waarop de hier bedoelde wijzigingen of aanvullingen werden aangebracht en aanvaardt dienstverlener geen zorgplicht voor de wijzigingen of aanvullingen zelf, tenzij dienstverlener schriftelijk aangeeft de zorgplicht te willen continueren casu quo te aanvaarden.
- 2.6.** Als een aanbieder een dekking opschort of een polis royeert. In deze gevallen eindigt ten aanzien van die dekking c.q. die polis de zorgplicht vanaf het moment waarop dienstverlener kennis neemt van de opschorting c.q. het royement. In het geval van een opschorting herleeft de zorgplicht weer vanaf het moment waarop dienstverlener van de aanbieder het bericht krijgt dat de opschorting is opgeheven.
- 2.7.** Als een aanbieder aan dienstverlener heeft bericht dat een financieel product dat behoorde tot een portefeuille die door dienstverlener ten behoeve van de wederpartij werd beheerd, is gaan behoren tot een portefeuille die door een andere intermediair of adviseur of aanbieder wordt beheerd. In dat geval vervalt de zorgplicht vanaf het moment van ontvangst van het in de vorige zin bedoelde bericht.
- 2.8.** Als de wederpartij bij herhaling nalatig blijft met het tijdig afdragen van premies en/of andere verschuldigde bedragen aan aanbieders en dienstverlener de wederpartij (al dan niet na eerdere berichten en aansporingen tot tijdige betalingen) heeft bericht geen volgende berichten inzake betalingsachterstanden meer te zullen verstrekken, waarbij dienstverlener de wederpartij tevens heeft gewezen op de mogelijke gevolgen van het niet tijdig betalen van hetgeen verschuldigd is. In de hier beschreven gevallen eindigt de zorgplicht ten aanzien van

alle gevolgen die voortvloeien uit het niet tijdig betalen, vanaf het moment dat dienstverlener het in de vorige zin bedoelde laatste bericht heeft verzonden.

2.9. Als de dienstverlener de dienstverlening aan de wederpartij heeft gestaakt wegens het niet voldoen door de wederpartij aan haar betalingsverplichtingen jegens dienstverlener. In dit geval eindigt de zorgplicht vanaf het moment dat dienstverlener aan de wederpartij het bericht heeft verstuurd dat de dienstverlening is gestaakt.

Lid 3 – Beperkte zorgplicht

Dienstverlener aanvaardt in de volgende gevallen beperkte zorgplicht:

3.1. Als de wederpartij nalatig is in het verstrekken van opgevraagde informatie (waaronder doch niet uitsluitend: het geven van antwoorden op gestelde vragen en het verstrekken van door dienstverlener, danwel een aanbieder nodig geachte inlichtingen), danwel nalatig is in het ook ongevraagd verstrekken van informatie waarvan de wederpartij redelijkerwijs kan of moet begrijpen dat die voor dienstverlener van belang is), danwel als de wederpartij nalatig is in het ter beschikking stellen van stukken (waaronder doch niet uitsluitend: correspondentie, documenten, opgaven van derden zoals overheden of aanbieders van financiële producten en/of diensten), die door dienstverlener al dan niet namens een aanbieder bij de wederpartij zijn opgevraagd, of waarvan de wederpartij redelijkerwijs kan of moet begrijpen dat het ter beschikking stellen voor dienstverlener van belang is. In de hier bedoelde gevallen aanvaardt dienstverlener noch zorgplicht ten aanzien van al die werkzaamheden die door het niet verstrekken van de betreffende informatie of niet ter beschikking stellen van de betreffende stukken redelijkerwijs niet goed mogelijk danwel onmogelijk zijn, noch voor alle uit het niet (goed) kunnen verrichten van die werkzaamheden voortvloeiende gevolgen.

3.2. Als de wederpartij aan dienstverlener heeft bericht dat zij één of meerdere financiële producten die behoren tot een portefeuille die door dienstverlener ten behoeve van die wederpartij wordt beheerd, wil gaan laten behoren tot een portefeuille die door een andere intermediair of adviseur of aanbieder wordt beheerd. In dit geval wordt vanaf het moment dat de wederpartij het in de vorige zin bedoelde bericht heeft gedaan, de zorgplicht van dienstverlener met betrekking tot de betreffende financiële producten beperkt tot basale handelingen, noodzakelijk voor het ongewijzigd laten bestaan van dat financiële product of voor de reguliere administratieve handelingen in verband daarmee. Tot de beperkte zorgplicht behoren in elk geval (doch niet limitatief) niet die werkzaamheden welke samenhangen met onderhoud, algemene voorlichting, voorlichting inzake gewijzigde regelgeving en onderzoek naar alternatieven.

ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID

Lid 1 – Aansprakelijkheid uitgesloten

Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor de hierna genoemde feiten en/of omstandigheden, dan wel de gevolgen of schades, van welke aard dan ook, die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen:

1.4. Het niet (conform de aanvraag) accepteren van aangevraagde verzekeringsovereenkomsten c.q. –dekkingen en/of voorlopige dekkingen, hypotheekovereenkomsten of andere financiële overeenkomsten door aanbieders, alsmede de gevolgen daarvan.

1.5. Het beëindigen van lopende verzekeringsovereenkomsten c.q. (voorlopige) dekkingen door de aanbieder, ongeacht de reden hiervan, tenzij dienstverlener tekort is geschoten in haar zorgplicht terzake van die beëindiging.

1.6. Het wijzigen van condities, dekkingen, premies, eigen risicotermijnen, wachttijden, rentepercentages of andere kenmerken van producten en/of diensten dan wel het in het algemeen wijzigen van producten of diensten door aanbieders en/of dienstverlener; het uit de handel nemen dan wel niet meer aan dezelfde doelgroep(en) aanbieden van producten en/of diensten door aanbieders en/of dienstverlener; het door aanbieders en/of dienstverlener aanbrengen van wijzigingen in de manier waarop producten en/of diensten worden aangeboden, verwerkt en/of geadministreerd, of in de manier waarop (na)zorg (waaronder doch niet uitsluitend schadebehandeling, mutatieverwerking en informatievergaring) door de aanbieder en/of dienstverlener wordt gepleegd.

1.11. Schade van welke aard dan ook indien er ten aanzien van de dienstverlening of het product in verband waarmee de schade wordt geclaimd, geen zorgplicht van dienstverlener (meer) bestaat.

1.12. Een ontwikkeling van inkomens-, uitgaven-, vermogens-, liquiditeits-, balans- en/of resultaatposities die anders is dan verwacht, verondersteld of berekend, voor zover deze ontwikkeling samenhangt met beleggingsrendementen, bewegingen op de geld- en/of kapitaalmarkt (waaronder renteontwikkelingen), inflatie, loon- en prijsontwikkelingen, of andere factoren die vooraf niet voorspelbaar, niet overzienbaar, niet inschatbaar dan wel onzeker zijn of waren, of die bij de dienstverlening buiten beschouwing konden, c.q. mochten, dan wel moesten worden gelaten.

1.13. Het door de wederpartij niet of niet geheel voldoen aan enige uit deze Bijzondere Voorwaarden voor de wederpartij voortvloeiende verplichting.

Lid 2 – Beperking aansprakelijkheid

Met inachtneming van lid 1 wordt de aansprakelijkheid van dienstverlener als volgt beperkt:

2.1. Indien de beloningsvorm voor dienstverlener voor de prestatie in verband waarmee de aansprakelijkheidsclaim door de wederpartij wordt ingediend een eenmalige beloning is, anders is dan provisie: eenmaal de met de wederpartij overeengekomen eenmalige beloning.

2.2. Indien de beloningsvorm voor dienstverlener voor de prestatie in verband waarmee de aansprakelijkheidsclaim door de wederpartij wordt ingediend een periodieke beloning is, zoals een abonnement: eenmaal het met de wederpartij overeengekomen jaarbedrag aan periodieke beloning, voor zover dit jaarbedrag in redelijkheid is toe te rekenen aan de prestatie in verband waarmee de aansprakelijkheidsclaim door de wederpartij wordt ingediend.

ARTIKEL 11 – INFORMATIEPLICHT WEDERPARTIJ

Lid 1 – Algemeen

De wederpartij is steeds verplicht alle informatie die dienstverlener in de uitoefening van haar werkzaamheden voor de wederpartij aan deze vraagt, te verstrekken. Daarnaast is de wederpartij eveneens verplicht alle informatie waarvan de wederpartij weet of, redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat die voor dienstverlener danwel voor een bij de werkzaamheden voor de wederpartij betrokken aanbieder van belang is, onverwijld en uit eigen beweging aan dienstverlener te verstrekken. In het geval de wederpartij er niet zeker van is of de informatie als bedoeld in de vorige zin van belang is, dient zij terzake daarvan in overleg te treden met dienstverlener. Voorbeelden, doch geen limitatieve opsomming van de hier bedoelde informatie zijn: wijzigingen in verzekerde risico's (zoals bestemmingswijzigingen van gebouwen, verbouwingen of leegstand), aanpassingen van verzekerde sommen, risicoverzwarende omstandigheden in het algemeen of een wijziging in de financiële omstandigheden van de wederpartij die ertoe kan leiden dat de wederpartij haar financiële verplichtingen jegens dienstverlener of aanbieders niet meer kan nakomen.

Lid 2 – Informatie waar nodig aanpassen

De wederpartij is verplicht gevraagd en ongevraagd de informatie als in het eerste lid omschreven, opnieuw aan dienstverlener te verstrekken, zodra de eerder verstrekte informatie niet meer in overeenstemming is met een nadien gewijzigde situatie.

ARTIKEL 12 – BETALINGEN AAN AANBIEDER EN INCASSOKOSTEN

Lid 1 - Premiebetalingsplicht

Verzekeringspremies en/of andere betalingen aan de aanbieder blijven aan de aanbieder verschuldigd volgens het bepaalde in de betreffende voorwaarden van die aanbieder, c.q. volgens het algemene (verzekerings-)recht, ook indien de daarmee samenhangende overeenkomst(en) tussen dienstverlener en de wederpartij zijn ontbonden of de uit die overeenkomsten voortvloeiende verbintenissen zijn opgeschort.

Lid 2 – Aansprakelijkheid incassokosten aanbieder

Indien terzake van de incasso bij de wederpartij van achterstallige premies of andere bedragen door de aanbieder (incasso)kosten gemaakt worden die geheel of gedeeltelijk door de aanbieder bij dienstverlener in rekening worden gebracht, is de wederpartij gehouden deze doorberekende kosten aan dienstverlener te vergoeden, met inachtneming van het daaromtrent in lid 3 en lid 4 van dit artikel bepaalde.

ARTIKEL 13 - ASSURANTIEBELASTING, BTW, OVERIGE FISCALE HEFFINGEN

Alle bedragen die dienstverlener aan de wederpartij factureert, worden waar van toepassing verhoogd met assurantiebelasting, BTW, of eventuele andere fiscale heffingen.

ARTIKEL 14 – DATUM INWERKINGTREDING

Deze Bijzondere Voorwaarden treden in werking per 19 september 2011.

ARTIKEL 15 – DEPONERING

Deze Bijzondere Voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht, onder dossiernummer 30185021.